УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ РБ

Ишимбайская ЦРБ

_____В.С.Шапочкин

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставлении платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Башкортостан Ишимбайская центральная районная больница

1.Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг населению государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Башкортостан
Ишимбайская центральная районная больница (далее МО) и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями учреждения.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЭ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации от 30.11.1994г. №51-ФЗ с дополнениями от 05.12.2011г.;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1 (в редакции Федерального закона от 25.11.2006г. № 193-ФЗ);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан №3192-Д от 26.12.2012г. «Об утверждении порядка определения оплаты для физических и юридических лиц за услуги(работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, оказываемые ими сверх

установленного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания»;

- Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 20.07.2006г. № 211 «Об утверждении требований к государственным учреждениям здравоохранения Республики Башкортостан, оказывающим платные услуги населению, и перечня платных услуг, предоставляемых государственными учреждениями здравоохранения Республики Башкортостан, оказывающим платные услуги населению, и перечня платных услуг, предоставляемых государственными учреждениями здравоохранения Республики Башкортостан».

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги Лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ Ишимбайская ЦРБ.

»

1.5. Платные медицинские услуги оказываются МО в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;

1.7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг.

2.1. Основание для оказания платных медицинских услуг.

Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;
- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг в плановом порядке.

2.2. Условия оказания платных медицинских услуг.

- Устав медицинской организации, определяющий право учреждения на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности.
- Наличие сертификата, лицензии на избранный вид медицинской услуги на основании Федерального закона от 04.05.2011 г. № 99- ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

2.3. Порядок оказания платных медицинских услуг.

- Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия потребителя, данного в порядке, установленного законодательством РФ.

- Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской федерации, Министерством здравоохранения Республики Башкортостан.

2.3.1. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных медицинских услуг.

- Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинского вмешательства, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

- Информация для пациентов размещается на сайте больнице, а так же на стенде регистратуры платных услуг.

Информация на сайте больницы и на стенде содержит следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты; і

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.3.2. режим работы сотрудников учреждения, оказывающих платные услуги.

- платные услуги в отделениях стационара оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с незначительным объемом указанных услуг (стационарное лечение) либо необходимостью оказывать услуг при осуществлении основного лечебного процесса (размещение в палатах повышенной комфортности);
- платные услуги в параклинических подразделениях оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с нецелесообразностью выполнять данный объем во вне рабочее время (приводит к дополнительным материальным затратам);
- платные поликлинические услуги, а так же некоторые диагностические услуги, оказываются как в основное рабочее время, за счет повышения интенсивности труда, так и в дополнительное время сверх месячной нормы в случае большого объема платных услуг по данной специальности (вводятся штатные единицы за счет средств от платных услуг) по отдельному графику приема специалистов;
- платные услуги в подразделениях, основная деятельность которых финансируется только за счет платных средств, оказывается по графику работы в этих подразделениях;
- услуги административно- хозяйственного персонала, связанные с оказанием платных услуг отделениями больницы, осуществляются в основное рабочее время,

если не предусмотрены дополнительные штатные единицы в штатном расписании по деятельности, приносящей доход.

2.3.3. Правовое оформление предоставления медицинских платных услуг физическим и юридическим лицам.

- Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
- Форма договора при оказании платных медицинских услуг в медицинском учреждении приводится в регистратуре платных услуг или на официальном сайте в Интернете по адресу WWW//ишимбайская-црб.рф/

2.3.4. Порядок оплаты медицинских и иных услуг.

Оплата услуг населением осуществляется непосредственно в учреждении путем безналичных расчетов через терминалы АО «УралСиб» АО «Газпромснаббанк»

Расчет с юридическими лицами производится путем безналичных расчетов через кредитные организации: ОАО «УралСиб», Сбербанк и др.

По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, в ГБУЗ РБ Ишимбайская ЦРБ обязаны выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ установленной формы.

2.3.5. Ответственность больницы за ненадлежащее оказание платных услуг, порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а так же морального ущерба определяется в соответствии с законодательством РФ.

2.3.6. Права и обязанности пациентов.

- обязаны оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- в случае неудовлетворения сроками их исполнения, вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуг; потребовать исполнения услуги другим специалистом;

потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законом Российской федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

Претензии и споры, возникшие между потребителем ,и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. За невыполнение настоящих Правил медицинское учреждение в установленном порядке может быть лишено лицензии или права предоставления населению платных медицинских услуг.

3. Формирование цен на платные услуги.

3.1. Источник финансирования.

Источниками поступления финансовых средств при оказании ГБУЗ РБ Ишимбайская ЦРБ платных услуг являются:

- средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с медицинским учреждением;
- личные средства граждан при их желании получить определенные услуги медицинского учреждения;
- средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с медицинским учреждением;
- иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

!

3.2. Формирование стоимости услуги.

Порядок определения платы за выполненные работы, оказанные услуги для граждан и юридических лиц, предоставляемые государственными бюджетными учреждениями здравоохранения, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Башкортостан (далее — Минздрав РБ) на платной основе (далее - Порядок) разработан в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Бюджетным кодексом Российской Федерации.

Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу, работу и т.д.

Учреждение формирует и утверждает перечень и размер платы за услуги.

Стоимость платных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов (далее - затраты).

Учреждение, оказывающее платные услуги, обязано своевременно и в доступном месте предоставлять гражданам и юридическим лицам необходимую и достоверную информацию о перечне платных услуг и их стоимости.

Цена формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и ведомственных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

Затраты учреждения делятся на затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления, и затраты, необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги.

К затратам, непосредственно связанным с оказанием платной услуги, относятся:

- затраты на персонал, непосредственно участвующий В процессе оказания платной услуги (основной персонал);
- материальные запасы, полностью потребляемые в процессе оказания платной услуги;

- затраты (амортизация) оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;
- прочие расходы, отражающие специфику оказания платной услуги.

К затратам, необходимым для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемым непосредственно в процессе оказания платной услуги (далее - накладные затраты), относятся:

- затраты на персонал учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги (далее - административно-управленческий персонал);
- хозяйственные расходы - приобретение материальных запасов, оплата услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживание, ремонт объектов (далее - затраты общехозяйственного назначения);
- затраты на уплату налогов (кроме налогов на фонд оплаты труда), пошлины и иные обязательные платежи;
- затраты (амортизация) зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием платной услуги;

Для расчета затрат на оказание платной услуги использован метод прямого счета. Метод прямого счета применяется в случаях, когда оказание платной услуги требует использования отдельных специалистов учреждения и специфических материальных ресурсов, включая материальные запасы и оборудование. В основе расчета затрат на оказание платной услуги лежит прямой учет всех элементов затрат.

4. Зусл = Зоп + Змз + Зпп + Зн, где:

З°п - затраты на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда основного персонала, непосредственно принимающий участие в оказании платной услуги;

Змз - затраты на приобретение материальных запасов, потребляемых в процессе оказания платной услуги;

Зпп - затраты на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда прочего персонала

Зн - накладные затраты, относимые на стоимость платной услуги.

Затраты на приобретение материальных запасов и услуг, потребляемых в процессе оказания платной услуги, включают в себя: затраты на медикаменты и перевязочные средства; затраты на мягкий инвентарь; затраты на другие материальные запасы.

Затраты на приобретение материальных запасов рассчитываются как произведение средних цен на материальные запасы на их объем потребления в процессе оказания платной услуги. Затраты на приобретение материальных запасов определяются по формуле:

$$З_{мз}=\sum МЗ/хЦ' \text{ ,где;}$$

$З_{мз}$ _ затраты на материальные запасы, потребляемые в процессе оказания платной услуги;

МЗ - материальные запасы определенного вида;
Ц' - цена приобретаемых материальных запасов.

3.2.1. Цены на платные услуги утверждаются главным врачом больницы. Заместитель главного врача по экономическим вопросам несет ответственность за соответствие порядка формирования цен на платные услуги требованиям настоящего Положения.

3.2.2. При изменении цен на коммунальные услуги, медицинские изделия, продукты питания и увеличение заработной платы работников бюджетной сферы по Постановлению Правительства, медицинское учреждение своевременно осуществляет перерасчет цен на платные услуги.

4. Учет и распределение денежных средств от оказания платных услуг.

Доходы от деятельности, приносящей доход медицинского учреждения распределяются в строгом соответствии с утвержденным планом финансовохозяйственной деятельности.

Структура расходов определяется в соответствии с калькуляцией стоимости услуги.

№ п/п	Наименование структурного подразделения	ФОТ																	ЕСН	Возмещение расходов в соответствии с ПФХД
		всего	в т.ч.						в т.ч.											
			Резервный фонд	Персонал отделений непосредственно оказывающих услуги	из них			Персонал активно содействующих оказанию платных услуг	Персонал активно содействующих оказанию платных услуг	из них				Песонал бухгалтерии и управления активно содействующих оказанию платных услуг	из них		ответственный за сопровождение пациентов по терминалу		
					врачам, специалистам с высшим немед. образованием	среднему медицинскому персоналу	младшему медицинскому персоналу			заведующий отделением, заведующий аптекой	старшая медицинская сестра, зам. зав.аптекой	секретарь комиссии	сестра-хозяйка, младший меицинский персонал		бухгалтерия	ПЭО			
1	поликлиника № 1	38,1	7	25	17	7	1	6,1	1,5	1,0	0,25	0,25		4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
2	поликлиника № 2	38,1	7	25	17	7	1	6,1	1,5	1,0	0,25	0,25		4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
3	ВФДО	38,1	7	25	0	25	0	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
4	**ПНДО**																		
	в т.ч. услуги врачебные	38,1	7	25	17	8	0	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
	услуги психологов	38,1	7	25	25	0	0	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
5	ндо	38,1	7	25	14,4	9,6	1	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
6	КВДО	38,1	7	25	15,5	9,5	0	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
7	Кабинет мед. осмотра	38,1	7	25	14	8	3	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
8	баклаборатория	38,1	7	25	7,5	7,5	10	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
9	кдл	38,1	7	25	8,5	15,5	1	6,1	1,5	0,9	0,25		0,3	4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,5
10	**диагностическое отделение**																		
	в т.ч. Эндоскопия	38,1	7	25	21	3,5	0,5	6,1	1,5	0,9	0,25		0,3	4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,5
	УЗД	38,1	7	25	21	3,5	0,5	6,1	1,5	0,9	0,25		0,3	4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,5
	рентген-кабинет	38,1	7	25	12,6	10,2	2,2	6,1	1,5	0,9	0,25		0,3	4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,5
	флюорографический кабинет	38,1	7	25	13,5	11	0,5	6,1	1,5	0,9	0,25		0,3	4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,5
11	аптека	38,1	7	25	15,6	1,8	7,6	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
12	ОФД	38,1	7	25	15,1	9,9	0	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
13	Кабинет трансфузионной терапии	38,1	7	25	10	10	5	6,1	1,5	1,0	0,25		0,2	4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,5
14	Патологоанатомическое отделение	38,1	7	25	15,8	4,6	4,6	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
15	стоматологический кабинет	38,1	7	25	17	8	0	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
16	ортопедическое хозрасчетное отделение	43,3	8	33	По положению ортопед, отд.			2,3	0,7	0,4	0,20		0,1	1,0	0,6	0,4	0,6	13,1	43,6

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ РБ Ишимбайская ЦРБ
В.С. Шапочкин

№ п/п	Наименование структурного подразделения	ФОТ всего	Резервный фонд	Персонал отделений непосредственно оказывающих услуги	из них: врачам, специалистам с высшим немед. образованием	среднему медицинскому персоналу	младшему медицинскому персоналу	Персонал активно содействующих оказанию платных услуг	в т.ч. Персонал активно содействующих оказанию платных услуг	из них: заведующий отделением, заведующий аптекой	старшая медицинская сестра, зам. зав.аптекой	секретарь комиссии	сестра-хозяйка, младший меицинский персонал	Песонал бухгалтерии и управления активно содействующих оказанию платных услуг	из них: бухгалтерия	ПЭО	ответственный за сопровождение пациентов по терминалу	ЕСН	Возмещение расходов в соответствии с ПФХД
1	поликлиника № 1	38,1	7	25	17	7	1	6,1	1,5	1,0	0,25	0,25		4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
2	поликлиника № 2	38,1	7	25	17	7	1	6,1	1,5	1,0	0,25	0,25		4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
3	ВФДО	38,1	7	25	0	25	0	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
4	**ПНДО**																		
	в т.ч. услуги врачебные	38,1	7	25	17	8	0	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
	услуги психологов	38,1	7	25	25	0	0	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
5	ндо	38,1	7	25	14,4	9,6	1	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
6	КВДО	38,1	7	25	15,5	9,5	0	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
7	Кабинет мед. осмотра	38,1	7	25	14	8	3	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
8	баклаборатория	38,1	7	25	7,5	7,5	10	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
9	кдл	38,1	7	25	8,5	15,5	1	6,1	1,5	0,9	0,25		0,3	4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,5
10	**диагностическое отделение**																		
	в т.ч. Эндоскопия	38,1	7	25	21	3,5	0,5	6,1	1,5	0,9	0,25		0,3	4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,5
	УЗД	38,1	7	25	21	3,5	0,5	6,1	1,5	0,9	0,25		0,3	4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,5
	рентген-кабинет	38,1	7	25	12,6	10,2	2,2	6,1	1,5	0,9	0,25		0,3	4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,5
	флюорографический кабинет	38,1	7	25	13,5	11	0,5	6,1	1,5	0,9	0,25		0,3	4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,5
11	аптека	38,1	7	25	15,6	1,8	7,6	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
12	ОФД	38,1	7	25	15,1	9,9	0	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
13	Кабинет трансфузионной терапии	38,1	7	25	10	10	5	6,1	1,5	1,0	0,25		0,2	4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,5
14	Патологоанатомическое отделение	38,1	7	25	15,8	4,6	4,6	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
15	стоматологический кабинет	38,1	7	25	17	8	0	6,1	1,5	1,0	0,50			4,0	2,2	1,8	0,6	11,5	50,4
16	ортопедическое хозрасчетное отделение	43,3	8	33	По положению ортопед, отд.			2,3	0,7	0,4	0,20		0,1	1,0	0,6	0,4	0,6	13,1	43,6