

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
ИШИМБАЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА

ПРИКАЗ

№ 539

« 05 » августа 2019 г.

«О проведении независимой оценки
качества оказания услуг в
ГБУЗ РБ Ишимбайская ЦРБ»

На основании статьи 79.1 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказа Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 26.03.2018г. №857-Д «Об утверждении перечней медицинских организаций, участвующих в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан, в соответствии с уровнями трехуровневой системы организации медицинской помощи в Республики Башкортостан», с целью предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг и повышения качества деятельности медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить лицом, ответственным за проведение независимой оценки качества оказания услуг в ГБУЗ РБ Ишимбайская ЦРБ, и.о. заместителя главного врача по медицинским части Хафизова М.Ф.

2. Для информирования пациентов о проводимых мероприятиях по независимой оценке качества условий оказания услуг необходимо:

2.1. Установить ящики для сбора бумажных анкет возле регистратуры, в холлах и отделениях учреждения с указанием ответственного лица за выемку заполненных анкет, а также даты последней выемки.

2.2. Ответственному лицу проводить выемку анкет не реже 1 раз в 2 недели и передавать для проведения анализа результатов анкетирования в организационно-методический отдел.

2.3. Заведующей организационно-методическим отделом Буланкиной А.В. обеспечить проведение ежемесячного анализа результатов анкетирования по структурным подразделениям, результаты анализа анкетирования докладывать на оперативном совещании руководителей структурных подразделений.

2.4. Разместить ссылку–баннер федеральной электронной анкеты независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте ГБУЗ РБ Ишимбайская ЦРБ для прямого перехода на голосование;

2.5. Руководителям структурных подразделений обеспечить размещение анкет по независимой оценке качества оказания медицинской помощи (приложение №1) возле регистратуры, на информационных стендах структурных подразделений ГБУЗ РБ Ишимбайская ЦРБ, а также информацию возможности принять участие в независимом голосовании с целью оценки условий оказания медицинских услуг при заполнении бумажных анкет и интерактивно на сайте ГБУЗ РБ Ишимбайская ЦРБ.

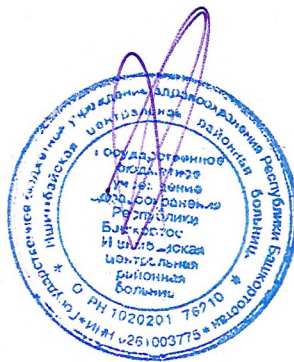
2.6. Разместить информационные флаеры с QR-кодом на стендах, посвященных независимой оценке качества условий оказания услуг, в холлах и отделениях медицинской организации (приложение №2).

2.7. Программистам обеспечить демонстрацию видеоролика «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Республики Башкортостан» на мониторах в холлах поликлиник, в женской консультации ГБУЗ РБ Ишимбайской ЦРБ.

3. Руководителям структурных подразделений ГБУЗ РБ Ишимбайская ЦРБ ознакомить с приказом медицинский персонал под роспись в листе ознакомления (приложение №3). Листы ознакомления предоставить в организационно-методический отдел в срок до 02.08.2019г.

4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Главный врач



Р.В. Хабибуллин

Исп.: Буланкина А.В.
Тел.8(34794) 2-24-23